

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЦЕНТР ТВОРЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ И ГУМАНИТАРНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ "НА ВАСИЛЬЕВСКОМ" ВАСИЛЕОСТРОВСКОГО
РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Результаты независимой оценки

Размещено [КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ](#) (по данным за 2017 год)
(28.09.2017):

Оценка проведена: [Общественный совет по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территории Санкт-Петербурга](#)

Рейтинг в группе «организации, осуществляющие образовательную деятельность»

 3933 место в [Российской Федерации](#) среди 77127 организаций

 561 место в [Город Санкт-Петербург город федерального значения](#) среди 2035 организаций

Значения по критериям оценки

Сумма баллов по всем критериям

116,30

28

44

19

25.3

0

160

Открытость и доступность информации об организации

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения

Время ожидания предоставления услуги

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации
Удовлетворенность качеством оказания услуг

0 **116,30**

160

Открытость и доступность информации об организации , баллы

0 **28,00**

40

Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения , баллы

0 **44,00**

70

Время ожидания предоставления услуги , баллы
Нет сведений для отображения

Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации , баллы

0 **19,00**

20

Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы

0 **25,30**

30

Значения показателей



КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

Значение показателей по критерию за 2017 год

Критерий "Открытости и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям

0	28,00
0	40
<u>Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации),</u> баллы	0,00
0	10
<u>Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть<...>),</u> баллы	10,00
0	10
<u>Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации,</u> баллы	10,00
0	10

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, <...>, баллы

0

8,00

10

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

Значение показателей по критерию за 2017 год

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения"

Сумма баллов по всем показателям

0

44,00

70

Материально-техническое и информационное обеспечение организации, баллы

0

9,00

10

Наличие дополнительных образовательных программ, баллы

0

9,00

10

Условия для индивидуальной работы с обучающимися, баллы

0

8,00

10

Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, баллы

0

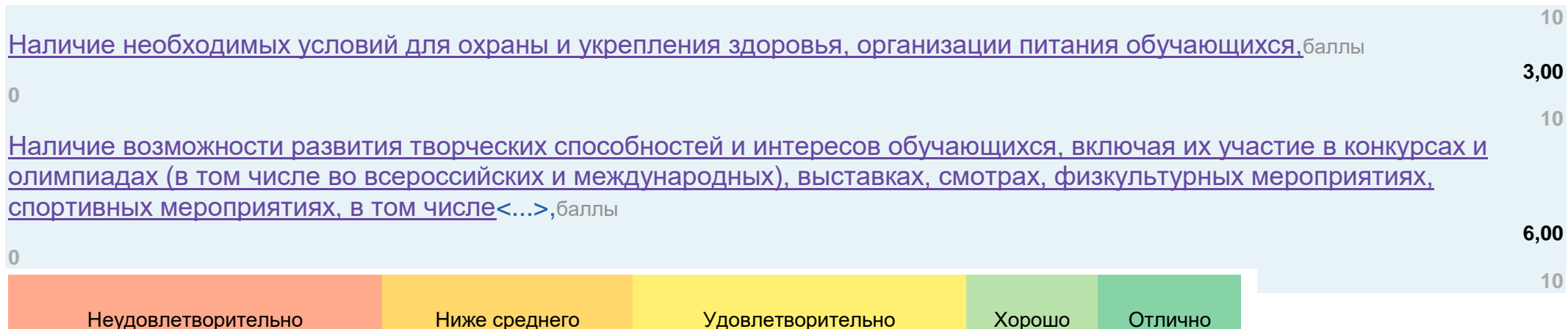
6,00

10

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, баллы

0

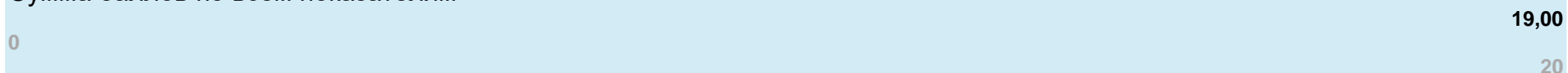
3,00



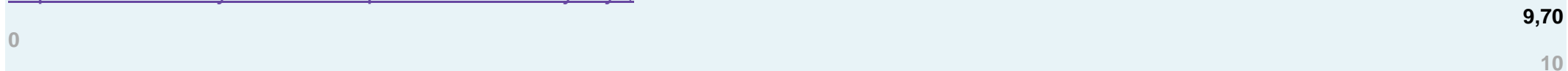
Значение показателей по критерию за 2017 год

Критерий "Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации"

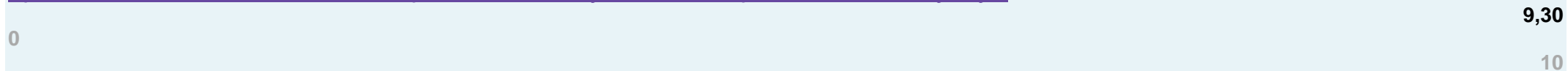
Сумма баллов по всем показателям



Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы



Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы



Значение показателей по критерию за 2017 год

Критерий "Удовлетворенность качеством оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям

0	25,30
	30
<u>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы</u>	9,30
0	10
<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы</u>	9,20
0	10
<u>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг, баллы</u>	6,80
0	10

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

